

MEDIATION ET CULTURE ORGANISATIONNELLE

SECTION PREMIERE : LES SAVOIRS FONDAMENTAUX

Partie I. Les problèmes organisationnels

I – LES THÈMES AUTOUR DE LA COMPRÉHENSION DES PROBLÈMES ORGANISATIONNELS

- 1) Cognition humaine : Des logiques & Des abstractions
- 2) Qualification par la justification et par les grandeurs
- 3) Qualification par les valeurs (Axiologie, égalité, capacités)
- 4) Qualification par le sens : La normalité, Les normes et les règles
- 5) Qualification par la reconnaissance
- 6) La souffrance au travail et les RPS
- 7) La QVT et la santé au travail

II – LES THÉORIES QUI ÉCLAIRENT LES PROBLÈMES ORGANISATIONNELS

- 1) La théorie de l'autodétermination :
l'affiliation organisationnelle par la motivation et par l'empowerment
- 2) La théorie des représentations mentales et des représentations sociales
- 3) La théorie économique des conventions : règles et régularités
- 4) La théorie de la régulation : De l'intérêt général à l'intérêt des communs
- 5) Les théories de la décision et de l'action : penser, juger, délibérer

Partie II. Les conflits organisationnels

I– LES THÈMES AUTOUR DE LA CONFRONTATION ORGANISATIONNELLE

- 1) Pouvoir, Emprise, Domination, Autorité, Légitimité
- 2) Identités plurielles : identités individuelles et identités collectives
- 3) La diversité
- 4) La complexité

II – LES THÉORIES QUI ÉCLAIRENT LES CONFRONTATIONS ORGANISATIONNELLES

- 1) Les théories de la justice organisationnelle
- 2) Diagnostic du risque conflictuel et audit systémique de l'organisation
- 3) Les coûts cachés et les gains perdus
- 4) La vertu du conflit face à la confiance et à la coopération

MEDIATION ET CULTURE ORGANISATIONNELLE

Partie III. Leadership et management organisationnel

I – PHENOMENES DE CONFLITS ET RÔLE DU LEADERSHIP

II – LES THÉORIES QUI ÉCLAIRENT LE MANAGEMENT ORGANISATIONNEL

Partie IV. Les négociations organisationnelles

I – LES THÈMES AUTOUR DE LA NÉGOCIATION EN GENERAL

II – LES THÉORIES QUI ÉCLAIRENT LES NÉGOCIATIONS INTRA/INTERORGANISATIONNELLES

Partie V. La réflexivité organisationnelle

I – LE QUESTIONNEMENT EN RÉFLEXIVITÉ ORGANISATIONNELLE

II – LES THÉORIES QUI ÉCLAIRENT LA MISE CONCRETE EN RÉFLEXIVITÉ

Partie VI. La recherche de solutions organisationnelles

I – RESOUDRE LES CONFLITS ORGANISATIONNELS

II – LES THÉORIES QUI ÉCLAIRENT LA RESOLUTION DES CONFLITS

Partie VII. La validation des solutions organisationnelles

I – METHODES DE VALIDATION DES SOLUTIONS ORGANISATIONNELLES

II – LES THÉORIES QUI ÉCLAIRENT LA VALIDATION DES SOLUTIONS ORGANISATIONNELLES

SECTION SECONDE : LES SAVOIRS APPLIQUES

Partie I. Le management des entreprises

I – GOUVERNANCE - RISQUES - CONFORMITE

- 1) Gestion des risques
- 2) Les risques comportementaux
- 3) Pilotage & TBG
- 4) Contrôle interne
- 5) Gouvernance et gestion stratégique
- 6) Audit interne des organisations
- 7) Audit externe des organisations

II – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- 1) Principes généraux
- 2) Gestion des rémunérations et des assurances
- 3) Gestion des carrières : Recrutement, Promotion, Formation continue
- 4) Gestion administrative
- 5) Gestion de la communication interne
- 6) Gestion de la communication externe

III – GESTION COMMERCIALE

IV – GESTION FINANCIERE & FISCALE

V – GESTION JURIDIQUE

VI – GESTION DE LA PRODUCTION

VII – GESTION INFORMATIQUE

VIII – GESTION OPERATIONNELLE

IX – RSE & DEVELOPPEMENT DURABLE

MEDIATION ET CULTURE ORGANISATIONNELLE

Partie II. Le management des administrations publiques

I – L’administration des établissements hospitaliers

II – L’administration de la santé mentale, du handicap et du grand âge

III – L’administration des services sociaux

IV – L’administration des établissements scolaires

V – L’administration des services de police

VI – L’administration judiciaire

- 1) Management judiciaire**
- 2) Juges et auxiliaires de justice**
- 3) Procédures civiles**
- 4) Procédures pénales & protectionnelles**
- 5) La médiation & les MARD**
- 6) Le droit**

VII – L’administration des services territoriaux

VIII – L’administration des services centraux

IX - Les décisionnaires politiques